



Trop d'adultes vulnérables sont victimes de maltraitance et ces situations sont trop insuffisamment révélées pour y apporter un traitement adapté. Cette maltraitance est un phénomène complexe et renvoie à une diversité de situations. Elle correspond le plus souvent à une succession de « petits » actes qui, cumulés, créent les conditions de l'isolement et de la souffrance des personnes qui en sont victimes. Chacun peut y être confronté, dans son environnement familial, social ou professionnel, aussi la vigilance de tous est requise.

Outre les signalements aux autorités administratives, aux services de police ou de justice, l'accès pour tous au 3977, un service de téléphonie spécialisé, facilite l'expression de la parole des personnes ou de leur entourage.

Depuis février 2008, le 3977, offre une écoute téléphonique spécialisée à disposition de tous, particuliers comme professionnels, en vue d'alerter sur une situation de maltraitance ou de risque de maltraitance. Ce dispositif national est complété par un réseau de proximité offrant un suivi individualisé aux appelants.

Le 3977 est destiné aux :

- ▶ personnes âgées et aux personnes handicapées adultes victimes de maltraitance ;
- ▶ témoins de situations de maltraitance, entourage privé et professionnel ;
- ▶ personnes prenant soin d'une personne âgée ou handicapée et ayant des difficultés dans l'aide apportée.

Une équipe d'écouter professionnels répond à ce numéro du lundi au vendredi, de 9h à 19h. Elle assure la première écoute, l'analyse des appels reçus, l'information immédiate et l'orientation si besoin, notamment vers le réseau de proximité pour un suivi individuel.